**Załącznik nr 3**

**Wzór umowy o** „***Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu***”.

zawarta w dniu ....................................... w Gubinie pomiędzy:

Przedsiębiorstwo Usług Miejskich Spółka z o.o. w Gubinie, ul. Śląska 36 66-620 Gubin

Reprezentowanym przez :

1.

2.

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

.......................................................................................................................................................

*(pełna nazwa Wykonawcy)*

.......................................................................................................................................................

*(adres siedziby Wykonawcy)*

reprezentowanym przez:

.................................................................................................................................................

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy   
w postępowaniu …………………………………………………………………………………..

§ 1

* 1. Przedmiotem umowy jest usługa telefonii komórkowej świadczonej na rzecz Zamawiającego. Wykonawca zapewni przeniesienie wykorzystywanych u Zamawiającego numerów telefonów komórkowych przejętych od dotychczasowych operatorów, z zachowaniem dotychczasowej numeracji i zapewnieniem ich pełnej funkcjonalności od dnia przeniesienia.

1. Zamawiający wymaga aby procedura przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy odbyła się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
2. Wykonawca zapewni przeniesienie numerów, których umowy u dotychczasowego operatora wygasną po dniu uruchomienia usług przez Wykonawcę w pierwszym dniu po wygaśnięciu umowy,
3. Wykonawca zapewni możliwość aktywowania nowych numerów telefonów komórkowych w trakcie trwania zawartej umowy z zapewnieniem ich pełnej funkcjonalności. Przenoszone numery lub nowo aktywowane karty SIM będą posiadały te same stawki i usługi, o których mowa w OPZ, po aktywacji nowej karty SIM lub przeniesieniu jej do sieci Wykonawcy.
4. Dodatkowe karty SIM Wykonawca będzie dostarczał na warunkach zgodnych ze stawkami zaproponowanymi w ofercie Wykonawcy z wyłączeniem ceny sprzętu telekomunikacyjnego, którego cena będzie ustalana w momencie realizacji takiego zamówienia na dodatkową aktywację, w oparciu o czas pozostały do zakończenia niniejszej umowy.
5. Wykonawca zapewni na przeniesionych numerach lub nowo aktywowanych działanie usług, o których mowa w OPZ od dnia przeniesienia lub aktywacji takiego numeru bez potrzeby ich specjalnego dodatkowego uruchamiania lub czekania do początku nowego okresu rozliczeniowego.
6. Wykonawca na własny koszt dostarczy sprzęt do siedziby Zamawiającego najpóźniej do dnia 04.12.2017 r. za wyjątkiem sprzętu do usług uruchamianych w późniejszym terminie, który ma być dostarczony minimum na 3 dni robocze przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
7. Wykonawca na własny koszt dostarczy karty SIM do siedziby Zamawiającego najpóźniej do dnia 04.12.2017 z zastrzeżeniem, że aktywacja nastąpi od dnia 08.12.2017 r. za wyjątkiem kart do usług uruchamianych w późniejszym terminie, które mają być dostarczone minimum na 3 dni robocze przed rozpoczęciem świadczenia usługi.

§ 2

1. W ramach każdego stałego abonamentu telefonicznego w oferowanej cenie Wykonawca zapewni:
2. połączenia głosowe, SMS i MMS w wielkości określonej w tabeli nr 1 do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie RP za wyjątkiem połączeń na numery specjalne, skrócone i o podwyższonej płatności;
3. pakiety na transmisję danych określone w tabeli nr 1 oraz nielimitowany pakiet danych LTE, a po ich przekroczeniu opłata zgodna z obowiązującym cennikiem klienta biznesowego.
4. Wykonawca zapewni w ramach zaoferowanego stałego abonamentu, bez dodatkowych opłat:
5. wymianę kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania,
6. aktywację/dezaktywację roamingu i połączeń międzynarodowych,
7. zmianę numeru telefonicznego, jeżeli korzystanie z danego numeru będzie dla Zamawiającego uciążliwe,
8. bezpłatne odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju,
9. możliwość blokowania połączeń głosowych typu premium o podwyższonej stawce za minutę połączenia,
10. bezpłatną informację w formie SMS o przekroczeniu limitu transferu danych.
11. Wykonawca dostarczy aparaty telefoniczne do siedziby Zamawiającego na własny koszt.
12. Potwierdzeniem odbioru będzie protokół odbioru podpisany przez obie strony.
13. Dostarczone przez Wykonawcę aparaty telefoniczne i akcesoria będą fabrycznie nowe, zapakowane w oryginale opakowania, kompletne, w pełni sprawne i nie będą nosić śladów użytkowania.
14. Wykonawca w ramach umowy zapewni:
15. Przekazanie wszelkich informacji, w tym kody, niezbędne do administrowania kontem.
16. Wszystkie aktywacje należące do Zamawiającego będą przypisane do jednego konta.

**§ 3**

* + - 1. Wykonawca uprawniony jest wykonać przy pomocy Podwykonawców następujące usługi: ………………………………………………………………………………………………………….
      2. Pozostałe usługi Wykonawca wykona siłami własnymi.
      3. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia wykonawca, o ile są już znane podał nazwy oraz imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w usługi. Wykonawca, zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.

1. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy   
   z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
2. Jakakolwiek przerwa w realizacji przedmiotu umowy wynikająca z braku Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy będzie traktowana jako przerwa wynikła z przyczyn zależnych od Wykonawcy i nie może stanowić podstawy do zmiany terminów niniejszej umowy.
3. Umowy o podwykonawstwo powinny mieć formę pisemną pod rygorem nieważności i przewidywać zapłatę wynagrodzenia za jej wykonanie w formie pieniężnej ze wskazaniem wynagrodzenia.
4. Wykonawca przedkłada Zmawiającemu do akceptacji projekty umów o podwykonawstwo lub zmian do umowy o podwykonawstwo, a Zamawiający ma 5 dni roboczych na zgłoszenie zastrzeżeń do projektu do umowy lub jej zmian. Wykonawca przedkłada Zamawiającemu, potwierdzone za zgodność z oryginałem przez osoby do tego upoważnione, kopie umów o podwykonawstwo w terminie 7 dni od dnia ich zawarcia.
5. Zamawiający dokonuje bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy, który zawarł zaakceptowaną przez Zamawiającego umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi, w przypadku uchylenia się od obowiązku zapłaty odpowiednio przez Wykonawcę, Podwykonawcę lub dalszego Podwykonawcę zamówienia na usługi.
6. Wysokość wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy nie może przekroczyć wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wysokość wynagrodzenia przysługującego dalszemu Podwykonawcy nie może przekroczyć wynagrodzenia należnego Podwykonawcy.
7. Termin zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy przewidziany   
   w umowie o podwykonawstwo nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy, Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy dostawy lub usługi.
8. Postanowienia dotyczące umów o podwykonawstwo oraz obowiązków z nimi związanych stosuje się odpowiednio do dalszego podwykonawstwa.

§ 4

1. Realizacja przedmiotu umowy odbywać się będzie przez okres 24 miesięcy od momentu uruchomienia usług z terminem **od dnia 08.12.2017 r.** dla aktywacji których umowa z dotychczasowym operatorem kończy się 07.12.2017, bezterminowych oraz nowych aktywacji z zastrzeżeniem pkt.2
2. W przypadku aktywacji, które będą przenoszone lub uruchamiane w terminie późniejszym czasem zakończenia usług będzie czas zakończenia umowy.
3. Czas zakończenia świadczenia usługi przez obecnego operatora dla danego numeru określa tabela nr 1 w OPZ.

§ 5

1. Szacowana wartość umowna brutto wynikająca z treści oferty (Formularz ofertowo –cenowy) wynosi **………………………… zł (słownie: ………………………………………………. złotych 00/100).**
2. Zamawiający zapłaci za usługi zgodnie z abonamentem zaproponowanym w ofercie oraz za faktycznie wykonane usługi nieuwzględnione w cenie stałego abonamentu.
3. Wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie miesięczne w wysokości stałego abonamentu, połączenia i usługi nie wchodzące w skład abonamentu oraz miesięcznej raty za aparat telefoniczny zaoferowany przez Wykonawcę dla danej jednostki. Opłata za aparat telefoniczny zostanie rozłożona na okres trwania umowy tj. o ile wartość aparatu przekroczy kwotę netto w wysokości 24,00 zł.
4. Wysokości stałych abonamentów oraz ceny aparatów telefonicznych zawarte są w formularzu ofertowo-cenowym Wykonawcy stanowiącym integralną część niniejszej umowy.
5. Płatność nastąpi na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę odrębnie dla każdej jednostki organizacyjnej objętej niniejszą umową. Faktury VAT będą zawierały bilingi.
6. Za usługi dodatkowe nie wymienione w ofercie Wykonawcy, Zamawiający zapłaci zgodnie z cennikiem usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych.

§ 6

1. Okres rozliczeniowy równy jest jednemu miesiącowi kalendarzowemu liczonemu od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
2. Wykonawca zapewni usługi szczegółowych bilingów na żądanie każdego numeru w formie elektronicznej obejmujące w szczególności: wykaz numerów, koszt jednostkowy połączenia, rodzaj połączeń każdego numeru komórkowego (format pliku musi umożliwiać odczyt w Excel).
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
4. Za datę zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek Wykonawcy.
5. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.

§ 7

1. Wykonawca zapewni, zgodnie z terminami wskazanymi w specyfikacji oferowanych terminali stanowiącej załącznik do umowy następujące okresy gwarancji:
2. dla aparatów telefonicznych i routerów i laptopów – min. 24 miesięcy;
3. dla akcesoriów – min.12 miesięcy:
4. dla baterii – min. 6 miesięcy;
5. dla nośników pamięci - min. 90 dni.
6. Wykonawca zapewni odebranie i wysłanie sprzętu podlegającego naprawom gwarancyjnym w ciągu 48 godzin od zgłoszenia w dni robocze z zastrzeżeniem: że jeśli zgłoszenie nastąpi w ostatnim dniu roboczym przypadającym na dany tydzień np.: w piątek lub przed dniem ustawowo wolnym od pracy to terminale podlegające naprawom gwarancyjnym muszą być odebrane i odesłane do naprawy gwarancyjnej w najbliższym dniu roboczym przypadającym po dniu wolnym od pracy a w miejsce uszkodzonego sprzętu będzie dostarczony aparat zastępczy.

§ 8

1. Koordynatorami niniejszej umowy są:
   1. po stronie Zamawiającego – Jakub Kużaj tel. 884817417, e-mail: jakub.kuzaj@pumgubin.pl
   2. po stronie Wykonawcy- ……………… tel. ………………, e-mail .......................................
2. Osoba wskazana przez Wykonawcę w ust. 1 pkt 2), jest jednocześnie opiekunem klienta (Zamawiającego), którego obowiązkiem będzie zapewnienie bieżącej obsługi.
3. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do telefonicznego biura obsługi klientów przez 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu, przez cały okres trwania umowy bez dodatkowych opłat za połączenia ponad standardowe stawki operatora.

§ 9

* 1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kar umownych w następujących przypadkach:

1. w przypadku nieuruchomienia wymaganych przez Zamawiającego usług telefonicznych i internetowych we wskazanych terminach Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wartości umowy brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia;
2. 15 % wartości umowy brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 w przypadku odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
3. za nieprzedłożenie do zaakceptowania projektu umowy o podwykonawstwo, lub projektu zmian w wysokości 1 % wartości wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy;
4. w przypadku awarii po stronie Wykonawcy skutkującej nie wykonywaniem usługi Zamawiającemu przysługuje bonifikata wysokości 1/30 abonamentu za każdy dzień nie działania usługi.
   1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli zajdzie nieprzewidziana zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym.
   2. W pozostałych przypadkach w zakresie odpowiedzialności Wykonawcy w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy zastosowanie mają regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, o ile zapisy Umowy nie stanowią inaczej.
   3. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej Umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r., poz. 284).
   4. Zamawiający odstąpi od naliczenia kar umownych, o których mowa w 1 pkt 1 i 2 w sytuacji wystąpienia awarii, usterki niezawinionej przez Wykonawcę, pojawiającej się na skutek działania siły wyższej, np. ataki terrorystyczne, warunki atmosferyczne (gwałtowne burze, huragany), na które wykonawca nie ma wpływu. Wykonawca w tej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu działanie siły wyższej.
   5. W przypadku nie usunięcia usterki w ciągu 7 dni od zgłoszenia Zamawiający ma prawo zamówić usługę zastępczą równoważną dla usługi nie działającej i obciążyć jej kosztem Wykonawcę.
   6. Łączna wysokość kar umownych (łącznie: suma kar umownych, bonifikat, innych płatności lub potrąceń) do których zobowiązana może być wykonawca nie może przekroczyć 20% wartości umowy (brutto).
   7. Kary umowne naliczane mogą być tylko w przypadku naruszenia umowy zawinionego przez wykonawcę.

§ 10

* + - 1. Zmiany postanowień zawartej Umowy wymagają, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.
      2. Możliwa jest zmiana treści niniejszej Umowy w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania oferty przetargowej.
      3. Zamawiający przewiduje zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług
      4. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany treści umowy w stosunku do treści oferty w zakresie rezygnacji ze świadczenia usługi w obrębie świadczenia usług telefonicznych lub internetowych jednego bądź kilku numerów w przypadku następujących okoliczności:

1. konieczności redukcji wydatków Zamawiającego/ Płatników,
2. wystąpienia okoliczności powodujących, iż korzystanie z danego numeru lub numerów jest znikome lub zbędne dla Zamawiającego.
   * + 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany treści umowy w stosunku do treści oferty w przypadku pojawienia się okoliczności administracyjnych, technicznych lub ekonomicznych uzasadniających przeniesienie lokalizacji świadczenia usługi w ramach jednostek organizacyjnych Zamawiającego.
       2. Zmianę może zainicjować Zamawiający albo Wykonawca. W tym celu należy złożyć pisemny wniosek w sprawie proponowanej zmiany do drugiej Strony. Wniosek musi zawierać w szczególności opis oraz uzasadnienie zmiany.
       3. Zamawiający dopuszcza również możliwości dokonania zmiany treści Umowy w przypadku powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób niż dokonanie zmiany jej treści, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony.

§ 11

W razie zaistnienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W powyższym przypadku, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy

§ 12

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego wraz z wydanymi do nich aktami wykonawczymi oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, w zakresie w jakim nie są sprzeczne z niniejszą umową, Zapytaniem ofertowym oraz Opisem przedmiotu zamówienia.
2. Zapisy niniejszej umowy wraz z jej integralnymi częściami są nadrzędne w stosunku do Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

§ 13

Sprawy sporne będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 14

1. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, 2 dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
2. Integralnymi częściami niniejszej umowy są:
   1. Opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 2
   2. Oferta Wykonawcy;
   3. Regulamin świadczenie usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.

**Zamawiający  Wykonawca**