**Załącznik nr 2**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Nazwa zamówienia: „**„***Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu***”.

**ZAMAWIAJĄCY:**

Przedsiębiorstwo Usług Miejskich Spółka z o.o. w Gubinie, ul. Śląska 36 66-620 Gubin**.**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej w zakresie połączeń telefonicznych, telemetrycznych, dostępu do Internetu oraz dostawa telefonów komórkowych wraz z akcesoriami i sprzętem dodatkowym na potrzeby PUM w Gubinie

**1. Usługi powinny obejmować:**

1. Przeniesienie 46 wykorzystywanych u Zamawiającego numerów telefonii komórkowej przejętych od dotychczasowego operatora, z zachowaniem dotychczasowej numeracji i zapewnieniem ich pełnej funkcjonalności od dnia przeniesienia, oraz uruchomienie 1 nowej aktywacji do transmisji danych (Internet). Dostarczane karty SIM powinny być typu uniwersalnego (dla aktywacji bez aparatów) oraz uniwersalne lub dostosowane do danego modelu dla aktywacji dostarczanych z aparatami. Dostarczenie 17 zestawów aparatów telefonicznych, 1 modemu z routerem GSM, 1 laptopa, 2 tabletów.
2. Połączenia głosowe do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie RP wg taryf zawartych w tabeli nr 1. Wymogi te nie dotyczą połączeń na numery specjalne, skrócone i o podwyższonej płatności. Pakiet do połączeń roamingowych na terenie UE wielkości minimum 10% pakietu taryfowego z określonym limitem czasu połączeń dla danego numeru oraz 20 minut dla numerów bez limitu połączeń.
3. Nielimitowane sms-y do wszystkich sieci GSM na terenie RP za wyjątkiem sms-ów na numery specjalne, skrócone i o podwyższonej płatności
4. Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci GSM na terenie RP za wyjątkiem MMS-ów na numery specjalne, skrócone i o podwyższonej płatności dla wszystkich aktywacji z taryfami typ 150 oraz nielimitowanymi.
5. Pakiet internetowy w wielkości określonej w tabeli nr 1 oraz transmisja LTE bez limitu na terenie RP oraz pakiet internetowy w roamingu na terenie UE wielkości minimum 10% pakietu taryfowego dla aktywacji z określonym pakietem danych i 5GB dla aktywacji bez limitu danych;
6. Jedną stawkę za transmisję danych na terenie RP po przekroczeniu pakietu;
7. Bezpłatne połączenia telefoniczne na terenie RP pomiędzy wszystkim numerami sieci komórkowej PUM bez dodatkowych opłat;
8. Prezentacje numerów bez dodatkowych opłat;
9. Bezpłatne billingi na żądanie dla każdej aktywacji;
10. Usługę bezpłatnej poczty głosowej włączanej wyłącznie na żądanie. Domyślnie poczta głosowa powinna być wyłączona dla wszystkich aktywacji;
11. Bezpłatne zablokowanie możliwości uzyskiwania połączeń z numerami o podwyższonej płatności - dotyczy wszystkich rodzajów połączeń dla wszystkich aktywacji objętych niniejszym postępowaniem;
12. Zapewnienie ciągłego 24 godzinnego dostępu do serwisu przez 365 dni w roku;
13. Dostępność telefonicznego biura obsługi klienta bez dodatkowych opłat za połączenia ponad standardowe stawki operatora;
14. Zapewnienie reakcji serwisu na zgłoszone usterki w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia w dni robocze;
15. Okres rozliczeniowy równy jednemu miesiącowi kalendarzowemu liczonemu od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca. Zamawiający dopuszcza, aby abonamenty za usługi opłacane były z góry, a opłaty za wykonane w danym okresie rozliczeniowym połączenia telefoniczne opłacane z dołu;
16. Wszystkie usługi (zarówno przejmowane jak i nowo aktywowane) zostaną zakończone w jednym terminie (z chwilą zakończenia umowy) bez względu na termin rozpoczęcia ich świadczenia.
17. **Wykaz numerów**

Wykaz numerów oraz informacje dotyczące innych wymogów i uzupełniające zawiera Tabela nr 1 (poniżej).

Średni miesięczny łączny czas wykonywanych połączeń dla wszystkich aktywacji u dotychczasowego operatora wynosi około 2500 minut.

1. **Pozostałe wymagania i informacje.**
2. Wykonawca uruchomi wszystkie przejmowane usługi oraz nowe aktywacje od dnia 08.12.2017 za wyjątkiem aktywacji których umowa u dotychczasowego operatora wygasa po tym terminie (terminy obowiązywania umów podane są w tabeli nr 1). Te numery będzie przenosił do swojej sieci z dniem następnym po wygaśnięciu umowy u dotychczasowego operatora. Zamawiający wymaga aby procedura przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy odbyła się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
3. Wykonawca zapewni możliwość aktywowania nowych numerów komórkowych oraz zwiększania pakietów głosowych numerów istniejących w trakcie trwania zawartej umowy z zapewnieniem ich pełnej funkcjonalności. Nowo aktywowane karty SIM będą posiadały te same stawki jak dotychczasowe objęte przetargiem. W przypadku jednoczesnego zakupu aparatu Wykonawca każdorazowo indywidualnie go wyceni z zachowaniem ppt.4).
4. Wykonawca zapewni na nowo aktywowanych numerów działanie usług, od dnia przeniesienia lub aktywacji takiego numeru bez potrzeby ich specjalnego dodatkowego uruchamiania lub czekania do początku nowego okresu rozliczeniowego.
5. Opłata za zestaw telefoniczny lub zestaw routera i laptopa przekraczająca 24 PLN netto musi być równo rozłożona na cały czas trwania umowy tj. w ratach na cały okres realizacji umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość składania, przez osoby upoważnione przez Zmawiającego, reklamacji oraz modyfikacji usług w ramach możliwości technicznych Wykonawcy drogą elektroniczną (e-mail), telefoniczną lub pisemnie.
7. Wyznaczenie przez Wykonawcę minimum jednej dedykowanej osoby odpowiedzialnej za prawidłowe wykonywanie postanowień niniejszej umowy i do kontaktów bezpośrednich,
8. Odebranie i wysłanie sprzętu podlegającego naprawom gwarancyjnym w ciągu 48 godzin od zgłoszenia w dni robocze z zastrzeżeniem: że jeśli zgłoszenie nastąpi w ostatnim dniu roboczym przypadającym na dany tydzień np. w piątek lub przed dniem ustawowo wolnym od pracy to terminale podlegające naprawom gwarancyjnym muszą być odebrane i odesłane do naprawy gwarancyjnej w najbliższym dniu roboczym przypadającym po dniu wolnym od pracy a w miejsce uszkodzonego sprzętu będzie dostarczony aparat zastępczy;
9. Przed podpisaniem umowy Wykonawca dołączy cennik według którego będą rozliczane pozostałe usługi świadczone przez operatora których stawki nie są określone w Formularzu Ofertowo-Cenowym.
10. Wykonawca zapewni w ramach zaoferowanego abonamentu, bez dodatkowych opłat:
11. wymianę kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania w ciągu 48 godzin od zgłoszenia;
12. aktywację/dezaktywację roamingu i połączeń międzynarodowych;
13. zmianę numeru telefonicznego, jeżeli korzystanie z danego numeru będzie dla Zamawiającego uciążliwe;
14. bezpłatne odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju;
15. rozliczenie pozostałych usług zgodnie ze stawkami z załączonych do oferty cenników;
16. Bezpłatną informację SMS-em o przekroczeniu 100% limitu pakietu głosowego i internetowego.
17. Wykonawca na własny koszt dostarczy karty SIM do siedziby Zamawiającego najpóźniej do dnia 04.12.2017 z zastrzeżeniem, że aktywacja nastąpi od dnia 08.12.2017 r. za wyjątkiem kart do usług uruchamianych w późniejszym terminie, które mają być dostarczone minimum na 3 dni robocze przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
18. Określenia planów taryfowych zawierają :
19. Taryfa 0 – przeznaczona wyłącznie do urządzeń odczytu danych. Nielimitowane sms.
20. Taryfa 10 – 10 minutowy pakiet na połączenia głosowe do wszystkich sieci GSM oraz do telefonii stacjonarnej, nielimitowane sms do wszystkich sieci.
21. Taryfa 20 – 20 minutowy pakiet na połączenia głosowe do wszystkich sieci GSM oraz do telefonii stacjonarnej, nielimitowane sms do wszystkich sieci.
22. Taryfa 150 – 150 minutowy pakiet na połączenia głosowe do wszystkich sieci GSM oraz do telefonii stacjonarnej, nielimitowane sms i mms do wszystkich sieci.
23. Bez limitu – nielimitowany czas połączeń głosowych do wszystkich sieci GSM oraz do telefonii stacjonarnej, nielimitowane sms i mms do wszystkich sieci.
24. Taryfy internetowe - określają pakiet transmisji danych do Internetu w GB (5,10, 20,40 oraz nielimitowany) zgodnie z wartością w tabeli nr 1 oraz nielimitowana transmisja LTE dla wszystkich taryf internetowych.
25. **Dostawa telefonów komórkowych oraz modemów wraz z akcesoriami**
26. Minimalne wymogi sprzętowe
27. 4zestawów określone jako typ 1A obejmujące :

Smartfon wraz z akumulatorem, ładowarką oraz kablem USB umożliwiającym przesył danych do komputera z systemem Microsoft Windows 7 i nowszym, obsługa 2 kart SIM (dual sim)

Telefon powinien pracować w zakresie częstotliwości GSM 850, 900, 1800, 1900, transmisja danych GPRS, EDGE, HSDPA, LTE obsługa technologii Bluetooth, obsługa technologii WiFi, GPS

system operacyjny Android7, aparat fotograficzny co najmniej 20 Mpix. pamięć 64GB, obsługa konta email IMAP, POP3, ekran dotykowy – wyświetlacz o przekątnej min. 5,10” i rozdzielczości 1080x1920,

procesor 8 rdzeniowy min.2,4 GHz, możliwość zainstalowania karty pamięci mikroSD 128GB, akumulator o pojemności 3200mAh.

1. 1 zestaw określony jako typ 1B obejmujący :

Smartfon wraz z akumulatorem, ładowarką oraz kablem USB umożliwiającym przesył danych do komputera z systemem Microsoft Windows 7 i nowszym.

Telefon powinien pracować w zakresie częstotliwości GSM 850, 900, 1800, 1900, transmisja danych GPRS, EDGE, HSDPA, LTE obsługa technologii Bluetooth, obsługa technologii WiFi, GPS,

system operacyjny iOS 11, aparat fotograficzny co najmniej 12Mpix, drugi aparat 7Mpix, pamięć 64GB, obsługa konta email IMAP, POP3, ekran dotykowy – wyświetlacz o przekątnej min. 5,50” i rozdzielczości 1080x1920, procesor 6 rdzeniowy A11Bionic, akumulator o pojemności 3200mAh.

1. 1 zestaw określony jako typ 1C obejmujący :

Smartfon wraz z akumulatorem, ładowarką oraz kablem USB umożliwiającym przesył danych do komputera z systemem Microsoft Windows 7 i nowszym.

Telefon powinien pracować w zakresie częstotliwości GSM 850, 900, 1800, 1900, transmisja danych GPRS, EDGE, HSDPA, LTE obsługa technologii Bluetooth, obsługa technologii WiFi, GPS

system operacyjny Android7, aparat fotograficzny co najmniej 12 Mpix. pamięć 64GB, obsługa konta email IMAP, POP3, ekran dotykowy – wyświetlacz o przekątnej min. 6,20” i rozdzielczości 1440x2960,

procesor 8 rdzeniowy min.2,3 GHz, możliwość zainstalowania karty pamięci mikro SD128GB, akumulator o pojemności 3500mAh. Odporność na warunki zewnętrzne IP68.

1. 1 zestaw określony jako typ 1D obejmujący :

Smartfon wraz z akumulatorem, ładowarką oraz kablem USB umożliwiającym przesył danych do komputera z systemem Microsoft Windows 7 i nowszym, obsługa 2 kart SIM (dual sim)

Telefon powinien pracować w zakresie częstotliwości GSM 850, 900, 1800, 1900, transmisja danych GPRS, EDGE, HSDPA, LTE obsługa technologii Bluetooth, obsługa technologii WiFi, GPS

system operacyjny Android7, aparat fotograficzny co najmniej 12 Mpix. pamięć 64GB, obsługa konta email IMAP, POP3, ekran dotykowy – wyświetlacz o przekątnej min. 6,20” i rozdzielczości 1440x2960,

procesor 8 rdzeniowy min.2,3 GHz, możliwość zainstalowania karty pamięci mikro SD128GB, akumulator o pojemności 3300mAh. Odporność na warunki zewnętrzne IP68.

1. 2 zestawy określone jako typ 2 obejmujące :

Smartfon wraz z akumulatorem, ładowarką oraz kablem USB umożliwiającym przesył danych do komputera z systemem Microsoft Windows 7 i nowszym.

Telefon powinien pracować w zakresie częstotliwości GSM 850, 900, 1800, 1900, transmisja danych GPRS, EDGE, HSDPA, LTE, obsługa technologii Bluetooth, obsługa technologii WiFi,

system operacyjny Android, aparat fotograficzny co najmniej 13 Mpix. pamięć 16GB, obsługa konta email IMAP, POP3, ekran dotykowy – wyświetlacz o przekątnej min.5” i rozdzielczości 720x1280,

procesor min.1,4 GHz, możliwość zainstalowania karty pamięci mikroSD 128GB, akumulator o pojemności 2800mAh, odporność na warunki zewnętrzne IP68.

1. 8 zestawów określonych jako typ 3 obejmujące :

obejmujących klasyczny telefon komórkowy z klawiaturą fizyczną wraz z baterią, ładowarką. Telefon powinien posiadać aparat fotograficzny 2Mpix, wyświetlacz 2,40” i rozdzielczości 240x320 być odporny na działanie warunków atmosferycznych, wstrząsy, zabrudzenie, krótkotrwały kontakt z wodą, umożliwiać pracę technologii bluetooth, akumulator litowo-jonowy o pojemności 1400mAH, odporność na warunki zewnętrzne IP67.

1. 1 zestaw routera GSM obejmujący :

Router wraz z baterią który powinien zapewniać transmisję danych LTE kat.6, GPRS, EDGE, HSDPA, obsługa technologii wi-fi, akumulator o pojemności 2300mAh, procesor Cortex-A7, 2 złącza anteny zewnętrznej zgodne z TS9.

1. 1 zestaw laptopa obejmujący :

Laptop wraz z zasilaczem który powinien posiadać ekran 13,3” 16:9, matryca IPS, procesor i5, dedykowaną kartę graficzną, dysk SSD minimum 256GB, pamięć RAM minimum 8GB, system operacyjny Windows 8.1 lub wyższy, kamerę internetową, wbudowane głośniki zgodne z technologią Waves Audio, złącza Bluetooth, wi-fi, LAN, USB 3.0, 1 wejście zasilania z obsługą USB 2.0, czytnik kart, wyjście HDMI, wspólne gniazdo słuchawek i mikrofonu.

1. 1 zestaw tablet określony jako tablet 1 obejmujący :

Tablet wraz z ładowarką który powinien posiadać ekran 9,7” 2048x1536, matryca IPS , procesor A9, system operacyjny iOS, pamięć wewnętrzna minimum 128GB

1. 1 zestaw tablet określony jako tablet 2 obejmujący

Tablet wraz z ładowarką który powinien posiadać ekran 9,7”, rozdzielczość: 2048 x 1536,procesor Qualcomm Snapdragon 820 (2 rdzenie, 2.15 GHz, Kryo + 2 rdzenie, 1.6 GHz, Kryo), pamięć minimum 32 GB , pamięć RAM minimum 4 GB DDR4 , system Android 7.0 Nougat , bateria Litowo-jonowa 6000 mAh , aparat przód minimum 5.0 Mpix tył minimum 13.0 Mpix

1. Dostarczone telefony, modemy i akcesoria mają być bez SIM-locka, fabrycznie nowe, zapakowane w oryginale opakowania, w pełni sprawne i nie mogą nosić śladów użytkowania.
2. Zamawiający ustala minimalne terminy gwarancji dla poszczególnego sprzętu tj.:
3. dla aparatów telefonicznych i modemów/routerów i laptopów min. 24 miesiące;
4. dla akcesoriów min. 12 miesięcy:
5. dla akumulatorów min 6 miesięcy;
6. dla nośników pamięci min. 90 dni;
7. Wykonawca zaoferuje takie modele aparatów telefonicznych, które zostały wprowadzone na rynek polski w nie wcześniej niż : w 2017 r. dla aparatów typ 1 i 2, w 2016 r. dla aparatów typ 3.
8. W celu potwierdzenia, że oferowane telefony komórkowe odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego do oferty należy załączyć wypełnioną i podpisaną Specyfikację techniczną oferowanego sprzętu, z której jednoznacznie musi wynikać jakie parametry posiadają oferowane aparaty telefony
9. Wykonawca na własny koszt dostarczy sprzęt do siedziby Zamawiającego najpóźniej do dnia 04.12.2017 r. za wyjątkiem sprzętu do usług uruchamianych w późniejszym terminie, który ma być dostarczony minimum na 3 dni robocze przed rozpoczęciem świadczenia usługi. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę modeli aparatów wprowadzanych na rynek w III i IV kwartale br. Zamawiający dopuszcza późniejszy termin dostawy, nie dłuższy jednak niż 30 dni od rozpoczęcia świadczenia usług .

***Tabela nr 1***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr telefonu | plan taryfowy | przeznaczenie numeru | pakiet internetowy | typ telefonu lub urządzenia | data zakończenia dot. umowy | uwagi |
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. |
| 601843714 | Typ 10 | Telefon |  | x | 07.12.2017 |  |
| 601967500 | Typ 10 | Telefon |  | x | 07.12.2017 |  |
| 603659342 | Typ 0 | odczyt |  | x | 07.12.2017 |  |
| 603659707 | Typ 0 | odczyt |  | x | 07.12.2017 |  |
| 605066600 | typ150 | Telefon |  | typ2 | 07.12.2017 |  |
| 605491315 | typ150 | Telefon |  | typ2 | 07.12.2017 |  |
| 605512454 | typ150 | Telefon |  | typ1A | 07.12.2017 |  |
| 607034900 | Typ 20 | Telefon |  | x | 07.12.2017 |  |
| 607325141 | Typ 50 | Telefon |  | x | 07.12.2017 |  |
| 607863718 | Typ 0 | odczyt |  | X | 24.06.2018 |  |
| 667089000 | Typ 50 | Telefon | bez limitu | typ1B | 23.12.2017 |  |
| 667089889 | Typ 20 | Telefon |  | typ3 | 07.12.2017 |  |
| 667416000 | bez limitu | Telefon | bez limitu | typ1C | 07.12.2017 |  |
| 691405847 | Typ 20 | Telefon |  | X | 07.12.2017 |  |
| 695259031 | Internet | Internet | 40 GB | X | 31.03.2018 |  |
| 695274249 | Internet | Internet | 40 GB | X | 31.03.2018 |  |
| 695304117 | Internet | Internet | 20 GB | X | 31.03.2018 |  |
| 721109024 | Typ 0 | odczyt |  | X | 24.06.2018 |  |
| 887788446 | typ150 | Telefon |  | typ1A | 07.12.2017 |  |
| 887788811 | Typ 10 | Telefon |  | X | 07.12.2017 |  |
| 887788821 | Typ 10 | Telefon |  | X | 07.12.2017 |  |
| 887788822 | Typ 20 | Telefon |  | X | 07.12.2017 |  |
| 887788823 | Typ 20 | Telefon |  | X | 07.12.2017 |  |
| 887788824 | Typ 10 | Telefon |  | X | 07.12.2017 |  |
| 887788825 | Typ 10 | Telefon |  | X | 07.12.2017 |  |
| 887788826 | Typ 10 | Telefon |  | X | 07.12.2017 |  |
| 887788827 | Typ 10 | Telefon |  | typ1A | 07.12.2017 |  |
| 887788828 | Typ 50 | Telefon | bez limitu | typ1D | 07.12.2017 |  |
| 887788829 | Typ 50 | Telefon |  | x | 07.12.2017 |  |
| 887788831 | rozmowy bez limitu | Telefon | 5 GB | x | 07.12.2017 |  |
| 887788832 | typ150 | Telefon | 10 GB | x | 07.12.2017 |  |
| 887788834 | Typ 20 | Telefon |  | typ3 | 07.12.2017 |  |
| 887788835 | Typ 20 | Telefon |  | typ3 | 07.12.2017 |  |
| 887788836 | Typ 10 | Telefon |  | typ3 | 07.12.2017 |  |
| 887788837 | Typ 10 | Telefon |  | typ3 | 07.12.2017 |  |
| 887788838 | Typ 10 | Telefon |  | typ3 | 07.12.2017 |  |
| 887788839 | Typ 10 | Telefon |  | typ3 | 07.12.2017 |  |
| 887788840 | Typ 10 | Telefon |  | X | 07.12.2017 |  |
| 887788841 | Typ 50 | Telefon |  | x | 07.12.2017 |  |
| 887788842 | Typ 150 | Telefon |  | typ 3 | 07.12.2017 |  |
| 887788843 | Typ 10 | Telefon |  | X | 07.12.2017 |  |
| 887788844 | Typ 10 | Telefon |  | X | 07.12.2017 |  |
| 887788845 | Typ 20 | Telefon |  | X | 07.12.2017 |  |
| 887788846 | Internet | Internet | 20GB | TABLET 1 | bezterminowa |  |
| 887788847 | Internet | Internet | 20GB | TABLET 2 | bezterminowa |  |
| 887789007 | Typ 10 | Telefon |  | typ1A | 07.12.2017 |  |
| nowy numer | internet bez limitu | Internet | bez limitu | modem z routerem oraz laptop | nowa aktywacja |  |

Objaśnienie tabeli :

Kol.1 numer telefonu

Kol.2 plan taryfowy zgodnie pkt3ppkt11)

Kol.3 określa przeznaczenie numeru (telefon – używany będzie w paracie tel, Internet – używany będzie w urządzeniach do transmisji internetowej, odczyt – używany będzie w urządzeniach do odczytu)

Kol.4 wielkość wymaganego pakietu internetowego

Kol.5 typ aparatu telefonicznego lub innego sprzętu zgodnie z pkt4ppkt1) który ma być dostarczony, znak „x” oznacza brak aparatu.

Kol.6 termin zakończenia umowy u dotychczasowego operatora